

**SUGERENCIAS IMPORTANTES AL HACER SU CITA PARA  
SERVICIOS DE CONSEJERÍA**

POINTS TO REMEMBER WHEN ARRANGING COUNSELING SERVICES

Hemos recibido y aprobado su solicitud para servicios de consejería a través del programa de Head Start .

Queremos remitirlo a la siguiente agencia para servicios de consejería:

\_\_\_\_\_  
Name of the Agency /Nombre de la agencia

\_\_\_\_\_  
Telephone Number /Número telefónico

\_\_\_\_\_  
Name of the Counselor/Contact Person /Nombre del consejero/a

Cuando llame a la agencia/consejero, favor de seguir los siguientes pasos para hacer su primera cita:

- Identifíquese como padre / madre de familia de familia de Head Start e infórmeles que nosotros lo recomendamos con su agencia y que le pedimos que llamara para hacer una cita. Normalmente le darán una cita a mas tardar 2 semanas del día en que hizo la cita.
- Si escucha un mensaje cuando llame, por favor deje un mensaje con su nombre, diga que es de Head Start y deje un número telefónico donde se puedan comunicar con usted, así como el mejor día y hora para llamarle.
- Si tiene tarjeta medical del Oregon Health Plan, favor de traer la tarjeta a la primera cita. Si tiene otro tipo de aseguranza, favor de traer comprobante de la aseguranza.
- Si no pertenece al Oregon Health Plan y le han aprobado fondos de Head Start para este pago, tiene un plazo de 30 días para comunicarse con la agencia después de recibir esta aprobación. Esta aprobación vence después del \_\_\_\_\_ y después de esa fecha, necesita volver a solicitarla a través del mismo proceso. Comuníquese con su trabajadora familiar, visitante al hogar o especialista de cuidado infantil para volver a solicitar fondos si lo requiere. Pídale ayuda a su intérprete si lo desea.
- Favor de ser puntual para su cita y recuerde llamar por lo menos con 48 horas de anticipación si tiene que cancelar la cita. A Head Start le cobran por las citas que cancela si no llama con anticipación para cancelar.

**Marcado solo si se aplica:**

\_\_\_\_\_ Cuatro (4) sesiones pagadas por Head Start han sido aprobadas en esta ocasión. Estas pueden ser extendidas a través de un arreglo de parte del personal de Head Start y el consejero asignado. Las sesiones adicionales dependen de los fondos disponibles al momento de en que las solicita.

Otras condiciones de pago: \_\_\_\_\_

Para que los servicios se puedan cobrar a Head Start, todas las sesiones deben ser programadas antes de que su(s) hijo(s) terminen el año escolar presente en el programa de Head Start of Lane County.